

PRIVACYVERKLARING

VOOR DE INTERNETDIENST

VOOR DE ROUTEPLANNING

Karlsruhe, 25 mei 2018

Privacyverklaring

	Privacyverklaring
--	-------------------

Inhoud

1	Verantwoordelijke organisatie.....	4
2	Aanmeldingsgegevens	4
3	Gebruik van de dienst.....	5
4	Veiligheid van de gegevens.....	5
5	Gegevensverwerking door derden.....	6
5.1	Uitvoering van de dienst	6
5.2	Live-chat.....	6
6	Het verwijderen van gegevens	6
7	Informatierecht van de gebruiker	7

Deze privacyverklaring geldt voor het gebruik van onze internetdienst voor de routeplanning ('dienst').

Voor het gebruik van onze internetpagina's geldt onze algemene privacyverklaring, die kan worden opgevraagd onder <http://www.ptvgroup.com/de/agb-datenschutz/>. Deze privacyverklaring geldt in het bijzonder wanneer u zich als gebruiker voor onze dienst voor de routeplanning hebt aangemeld.

Als u de routeplanningsdienst gebruikt, worden er verschillende persoonlijke gegevens verzameld. Persoonlijke gegevens zijn gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen en waarvoor wij deze gebruiken. Ook wordt uitgelegd hoe en met welk doel dit gebeurt.

1 Verantwoordelijke organisatie

De organisatie die verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking van de dienst is:

PTV Planung Transport Verkehr AG
Haid-und-Neu-Str. 15
76131 Karlsruhe, Duitsland
E-mail: info@ptvgroup.com

De verantwoordelijke organisatie is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die alleen of samen met anderen beslist over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens (bv. namen, e-mailadressen enz.).

Privacymedewerker van de verantwoordelijke organisatie:

Thomas Heimhalt, DATENSCHUTZ *perfect* GbR,
Karlsruhe, Duitsland
E-mail: datenschutz@ptvgroup.com

2 Aanmeldingsgegevens

Voor het gebruik van onze dienst is een gebruikersaccount vereist (inloggegevens). Die creëren wij aan de hand van de door u opgegeven inloggegevens. De inloggegevens bevatten bepaalde bedrijfs- en persoonsgegevens van u. U kunt deze inloggegevens zelf veranderen in de klantenservice.

Deze inloggegevens worden gebruikt voor de facturering van onze dienst in het kader van uw contract en voor het raadplegen van de door u aangemaakte gebruikersgegevens. Telkens wanneer u onze dienst gebruikt (inlogt), verwerken wij de gebruikers-ID, het tijdstip van inloggen en uw IP-adres.

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen als en voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de dienst, tenzij u akkoord bent gegaan met verder gebruik van uw gegevens.

3 Gebruik van de dienst

Telkens wanneer de gebruiker inlogt, slaan wij de inloggegevens en het tijdstip van inloggen op. Daarnaast wordt bij iedere login het IP-adres van de gebruiker opgeslagen. Het IP-adres wordt uitsluitend opgeslagen om technische storingen en een oneigenlijk gebruik van de dienst te kunnen ophelderen of verhinderen (zie punt 6).

Als de gebruiker informatie in het kader van de dienst opslaat (bv. adressen voor routeplanning, stationslijsten, instellingen, samen de 'gebruiksgegevens van de gebruiker'), dan slaat PTV die gegevens samen met de inloggegevens van de gebruiker op.

U kunt deze gegevens zelf veranderen en verwijderen. De gebruiksgegevens worden uitsluitend verwerkt of gebruikt in het kader van de gebruiksovereenkomst, en wel in de mate waarin dat noodzakelijk is voor het ter beschikking stellen van de dienst volgens de voorschriften.

Analyse van het gebruiksgedrag

Het gebruik van de dienst wordt statistisch geanalyseerd. Dit gebeurt voornamelijk met cookies en zogenaamde analyseprogramma's. De analyse van uw gebruik is meestal anoniem en kan niet tot u worden herleid. U kunt bezwaar maken tegen deze analyse of deze voorkomen met behulp van bepaalde hulpprogramma's of browserinstellingen, bijvoorbeeld "Do Not Track"-verzoek verzenden bij openen van browser".

Meer informatie hierover vindt u in het hoofdstuk "Analysehulpmiddelen" in ons algemene privacybeleid dat u via <https://www.ptvgroup.com/de/agb-datenschutz/ptv-group-datenschutzerklaerung/> kunt openen. Hier leest u ook welke bezwaarmogelijkheden er zijn.

Gebruik van een testversie

Bij gebruik van een testversie verzamelen wij het gebruiksgedrag en slaan wij dit op om u als gebruiker gericht te kunnen ondersteunen en te begeleiden en om op aanvragen met betrekking tot de testlicentie te kunnen reageren. Voor verdere vragen en ter verbetering van het product alsmede voor intern gebruik wordt een statistische waarde voor het gebruik gecreëerd. De gegevens uit de testfase zijn na afloop beperkt beschikbaar voor de gebruiker.

4 Veiligheid van de gegevens

PTV zorgt voor het juiste niveau van de veiligheid van de gegevens en houdt daarbij rekening met de regelingen in artikel 32 DSGVO. PTV zal op verzoek een productgerelateerde beschrijving van de verwerkingswerkzaamheden van PTV aan de opdrachtgever verstrekken.

5 Gegevensverwerking door derden

We maken voor het opslaan en verwerken van uw gegevens ook gebruik van opslagsystemen van externe dienstverleners. Daarnaast worden uw gegevens ook verwerkt bij ons en bij met ons verbonden bedrijven en partners met wie wij samenwerken in het kader van andere diensten en toepassingen. In dat geval waarborgen wij de veiligheid van uw gegevens door met de betrokken dienstverleners overeenkomsten over de verwerking van opdrachtgegevens te sluiten die aan de strenge wettelijke voorschriften op het gebied van gegevensbescherming voldoen.

5.1 Uitvoering van de dienst

De uitvoering van de dienst gebeurt via het Azure-platform. Dit platform wordt geleverd door Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Ierland ("**Microsoft Ierland**"). PTV en Microsoft Ierland hebben een overeenkomst inzake de **afhandeling van opdrachten** in de zin van artikel 28 DSGVO. Volgens deze overeenkomst mogen gegevens die op het Azure-platform zijn opgeslagen, door Microsoft Ierland alleen binnen de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.

U dient ervoor te zorgen dat uw instemming met de privacyverklaring en de instemming van uw medewerkers of anderen ook betrekking heeft op deze gegevensverwerking door derden.

5.2 Live-chat

In onze producten kunt u gebruikmaken van een live-chat, zodat u en andere bezoekers van de website contact met ons kunnen opnemen en vragen kunnen stellen. Hiertoe gebruiken we de technologie van de intercomprovider Intercom Inc., 98 Battery Street, Suite 402, San Francisco, CA 94111, USA. Tijdens de chatverbinding worden gebruikersnaam, plaats, besturingssysteem, browser en de gebruikte productfunctionaliteit bij ons weergegeven en met behulp van Intercom gebruikt.

Meer informatie over gegevensbescherming bij Intercom vindt u onder <http://docs.intercom.io/privacy>.

Hier vindt u informatie over de beveiliging van uw gegevens en de naleving van DSGVO bij Intercom: <https://docs.intercom.com/pricing-privacy-and-terms/data-protection/how-were-preparing-for-gdpr>

De gebruiksvoorwaarden van Intercom vindt u onder <http://docs.intercom.io/terms>

6 Het verwijderen van gegevens

De bij de login opgeslagen IP-adressen worden binnen een week na het inloggen automatisch verwijderd.

Verder verwijderen wij al uw gegevens uiterlijk 8 weken na beëindiging van de gebruiksovereenkomst. We wijzen u er bovendien op dat we gegevens blokkeren (en dus

niet verwijderen) die we op grond van wettelijke vereisten moeten bewaren (bv. rekening- en contractgegevens).

7 Informatierecht van de gebruiker

Indien gewenst, kunnen u, uw medewerkers of andere betrokkenen altijd zelf volgens de wettelijke voorschriften informatie opvragen over hun eigen respectieve persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen. U kunt een dergelijk verzoek indienen bij:

PTV Planung Transport Verkehr AG

Haid-und-Neu-Str. 15

D-76131 Karlsruhe

Germany

info@ptvgroup.com

Tel.: +49 (0) 721 9651 8199

www.ptvgroup.com