

## GEBRUIKSVORWAARDEN

### VOOR DE INTERNET-DIENSTVERLENING

### TLN PLANNER INTERNET

#### § 1 ONDERWERP VAN HET CONTRACT

1. De *PTV Planing Transport Verkehr AG*, Haid-und-Neu-Str.15, D-76131 Karlsruhe (PTV) exploiteert de dienstverlening TLNplanner Internet voor routeplanning (de „**dienstverlening**“). De wezenlijke technische kenmerken van de dienst-verlening zijn beschreven op diens website <http://www.TLNplanner.nl>.
2. Voor het gebruik van de dienstverlening gelden uitsluitend deze gebruiksvoorwaarden. Voorwaarden van de gebruiker worden geen onderdeel van het contract tenzij PTV zulke voorwaarden schriftelijk erkent.

Het gebruik van de dienstverlening is alleen toegestaan aan bedrijven in de zin van § 14 BGB. PTV behoudt zich voor te controleren of de gebruiker inderdaad een bedrijf is en om overtuigend bewijs daarvan te verlangen.

#### § 2 AANMELDING, AFSLUITEN VAN HET CONTRACT

1. Voor het gebruik van de dienstverlening is registratie vereist. De aanmelding is een aanbod van de gebruiker aan PTV voor het afsluiten van een contract over het gebruik van de dienstverlening („**gebruikscontract**“) volgens deze gebruiksvoorwaarden. Het staat PTV vrij om dit aanbod aan te nemen of af te wijzen.
2. De aanmelding mag alleen worden gedaan door personen die gerechtigd zijn om het bedrijf, waarvoor het gebruik van de dienstverlening moet gelden, in rechte te vertegenwoordigen.
3. De door PTV bij de aanmelding gevraagde gegevens („**aanmeldingsgegevens**“) moeten volledig en juist worden opgegeven. De gebruiker is verplicht om latere veranderingen met betrekking tot de aanmeldingsgegevens onverwijld in de klantenservice van de dienstverlening in te brengen. PTV gebruikt de in de aanmeldingsgegevens aangegeven contactgegevens van de gebruiker voor alle verklaringen tegenover de gebruiker in samenhang met het gebruik van de dienstverlening.

4. PTV zal de binnenkomst van de aanmelding bevestigen door een email („registratiebevestiging“). De bevestiging van de registratie bevat een link, die de gebruiker moet gebruiken om de juistheid van het door hem opgegeven emailadres te bevestigen. De registratiebevestiging geschiedt automatisch en betekent geen acceptatie van het aanbod van de gebruiker door PTV. Het gebruikscontract komt tot stand als PTV de toegang van de gebruiker tot de dienst vrijschakelt.
5. De gebruiker moet tijdens zijn registratie een password kiezen. De gebruiker moet dit password vertrouwelijk behandelen en beveiligen tegen toegang door onbevoegden. Het password mag alleen bekend worden gegeven aan de eigen medewerkers die de dienstverlening mogen gebruiken in het kader van hun werkzaamheden voor het bedrijf volgens de overeengekomen beperkingen met betrekking tot licenties en /of users.
6. Als de gebruiker het vermoeden heeft dat zijn password bekend is bij een derde of dat een derde onbevoegd gebruik maakt van de toegang van de gebruiker tot de dienstverlening, dan is de gebruiker verplicht om zijn password onverwijld te veranderen en PTV daarover onverwijld schriftelijk te informeren. .
7. Als PTV er concrete aanwijzingen voor heeft dat een derde onbevoegd gebruik maakt van de toegang van de gebruiker, dan is PTV gerechtigd om de toegang te blokkeren tot de aangelegenheid is uitgezocht.

### § 3 PRESTATIES VAN PTV, RECHTEN AAN SOFTWARE EN GEGEVENS

1. De dienstverlening en de via de dienstverlening bereid gestelde gegevens, met name kartografische gegevens zijn auteursrechtelijk beschermd. De rechten aan software en gegevens staan in de verhouding van de contractpartners uitsluitend toe aan PTV en hun leveranciers. Elk gebruik van software en gegevens - met name het systematische uitlezen van gegevens, het doorgeven van software of gegevens aan derden en de bewerking daarvan - dat verder gaat dan het gebruik van de dienstverlening volgens de bepalingen - is niet toegestaan. De informatie over de auteursrechten en de merknamen mogen niet worden veranderd of verwijderd. Het gebruik van de dienstverlening volgens de voorwaarden is in de documentatie van de dienstverlening onder [www.tlnplanner.nl](http://www.tlnplanner.nl) beschreven. De beschrijving is bestanddeel van deze gebruiksvoorwaarden.
2. De gebruiker is verplicht zich te houden aan de overeengekomen beperkingen, bijvoorbeeld wat betreft het aantal licenties en het aantal users.
3. De dienstverlening staat voor 98 % van de doorsnee maandelijkse tijd ter beschikking. Van het niet ter beschikking staan is uit te gaan als de dienstverlening door omstandigheden die onder de verantwoordelijkheid van PTV vallen, volledig niet ter beschikking staat. Van het niet ter beschikking staan is niet uit te gaan als de dienstverlening op basis van
  - overmacht,
  - het verkeerd bedienen of tegen het contract ingaande gebruikshandelingen van de gebruiker, of
  - geplande onderhoudsperiodes (alinea. 4)niet bereikbaar is.
4. PTV mag de dienstverlening met het oog op onderhoud tijdelijk uitschakelen („**geplande onderhoudsperiodes**“). PTV zal de gebruiker geplande onderhoudsperiodes minstens **2** dagen van tevoren via de website [www.tlnplanner.nl](http://www.tlnplanner.nl) aankondigen. In totaal mag de duur van de geplande onderhoudsperiodes **12** uur per maand niet te boven gaan.
5. De technische voorwaarden voor het gebruik van de dienstverlening zijn onder [www.tlnplanner.nl](http://www.tlnplanner.nl) beschreven in de kennisdatabank (KnowledgeBase) ("**stelsysteemvoorwaarden**"). Het is zaak van de gebruiker om ervoor te zorgen dat hij voldoet aan de technische voorwaarden.

### § 4 VERGOEDING

1. De gebruiker betaalt PTV een vergoeding volgens de op het tijdstip van de afsluiting van het contract geldige prijslijst. De prijslijst is te raadplegen op Internet onder [www.tlnplanner.nl](http://www.tlnplanner.nl).
2. De gebruiker kan kiezen tussen een maandelijkse, een driemaandelijkse en een twaalfmaandelijkse afrekeningsperiode. De vergoeding moet telkens vooraf worden betaald, voor de gehele afrekeningsperiode. PTV stelt de vergoeding telkens op de

eerste dag van de eerste volle kalendermaand van de afrekeningsperiode in rekening. De bij het afsluiten van het contract lopende maand wordt niet apart in rekening gesteld. Rekeningen moeten binnen 10 kalenderdagen worden betaald. Betalingen moeten worden gedaan op het telkens in de rekening aangegeven bankrekeningnummer.

3. Als de gebruiker de vergoeding niet binnen de in alinea 2 genoemde termijn betaalt, is PTV na een voorafgaande aanmaning en het aanzeggen van de blokkade gerechtigd om de toegang van de gebruiker tot de dienstverlening te blokkeren tot de volledige betaling van alle rekeningen. Overige aanspraken van PTV wegens in gebreke blijven van de gebruiker, met name het recht op opzegging om een belangrijke reden, blijven onverlet.
4. De gebruiker kan alleen verrekenen met rechtsgeldig vastgestelde of door PTV schriftelijk erkende aanspraken. Voor het uitoefenen van een inhoudingsrecht is de gebruiker slechts in zoverre bevoegd, als zijn tegenaanspraak op dezelfde contractverhouding berust.
5. Komt de gebruiker met de betaling van de vergoeding in gebreke, dan kan PTV als rente bij in gebreke blijven ten bedrage een rente van acht procentpunten boven de basisrente verlangen. Het recht van PTV, een hogere schade door het in gebreke blijven te bewijzen, blijft onverlet.
6. PTV is gerechtigd, de overeengekomen vergoeding telkens een keer per kalenderjaar te verhogen om stijgende kosten van personeel en andere kostenstijgingen op adequate wijze op te vangen. PTV zal de gebruiker elke verhoging van de vergoeding schriftelijk minstens een maand van tevoren aankondigen. Die verhoging van de vergoeding geldt niet voor periodes waarvoor die de gebruiker al betaald heeft. Als de verhoging van de vergoeding meer dan 5 % van de tot dan toe geldende vergoeding bedraagt, dan is de gebruiker gerechtigd om het gebruikscontract met een termijn van een maand per einde van een kalendermaand op te zeggen; De opzegging moet binnen 2 weken na de berichtgeving worden gedaan. Als de gebruiker gebruik maakt van zijn opzeggingsrecht, dan zal tot het in kracht treden van de opzegging de niet verhoogde vergoeding berekend. PTV zal de gebruiker samen met iedere kennisgeving van een prijsverhoging wijzen op het opzeggingsrecht en de daarvoor geldende termijnen .
7. Als het gebruikscontract eindigt om een door de gebruiker te verantwoorden belangrijke reden, dan behoudt PTV aanspraak op de volledige vergoeding tot de eerstvolgende opzegtermijn volgens § 6. Dit geldt ook voor de periode van een door de gebruiker te verantwoorden blokkade van de toegang tot de dienstverlening.
8. Als het gebruikscontract eindigt om een door PTV te verantwoorden belangrijke reden, dan zal PTV de gebruiker de al vooruitbetaalde vergoeding terugbetalen, en wel omgerekend naar de periode van daadwerkelijk gebruik.
9. Facturen worden uitsluitend in elektronische vorm gestuurd. Voor zover betaling via SEPA automatische incasso voor bedrijven of via SEPA basis-automatische incasso is overeengekomen, is de termijn tot aan de voorinformatie ten minste een bankwerkdag korter."

## § 5 OVERIGE PLICHTEN VAN DE GEBRUIKER

1. PTV stelt de gebruiker op de website [www.tlnplanner.nl](http://www.tlnplanner.nl) een gebruikersinstructie ter beschikking in de vorm van hulp, FAQ en kennisdatabank (*KnowledgeBase*). De gebruiker is verplicht om rekening te houden met de daar gegeven instructies.
2. De gebruiker mag geen software of andere technische inrichtingen gebruiken die het functioneren van de dienstverlening veranderen, uitbreiden of in gevaar brengen. Met name mag de gebruiker niet proberen om met andere technische middelen als een reguliere Internetbrowser toegang te verkrijgen tot de dienstverlening.

## § 6 LOOPTIJD, OPZEGGEN

1. Het gebruikscontract begint met het afsluiten van het contract (§ 2 alinea 4) en eindigt na afloop van 12 volle kalendermaanden na het afsluiten van het contract. Het wordt telkens verlengd met twaalf kalendermaanden, als het niet wordt opgezegd door een contractspartner, waarbij rekening moet worden gehouden met een termijn van twee maanden voor het einde van de geldende looptijd.

2. Als PTV de exploitatie van de dienstverlening beëindigt, bijvoorbeeld omdat PTV een functioneel uitgebreide versie van de dienstverlening (een nieuwe release) op de markt brengt, is PTV gerechtigd, het gebruikscontract met een termijn van drie maanden per einde van een kalendermaand op te zeggen. PTV zal de gebruiker in dat geval de al van tevoren betaalde vergoeding terug betalen, omgerekend naar de periode van daadwerkelijk gebruik.
3. Het recht op een buitengewone opzegging om een belangrijke reden blijft onverlet. Een belangrijke reden bestaat voor PTV met name dan als de gebruiker in gebreke blijft of deze gebruiksvoorwaarden in niet onbeduidende wijze overtreedt, met name gebruikt maakt van de dienstverlening tegen de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden of de gebruikersinstructie (§ 5 alinea 1).
4. Opzeggingsverklaringen zijn alleen geldig als ze schriftelijk (§ 12 alinea 1) zijn gedaan.

## § 7 GARANTIE

1. Mocht de dienstverlening lijden onder een gebrek, dan moet de gebruiker PTV daarover onverwijld schriftelijk informeren, onder precieze beschrijving van de stand van zaken en het bijvoegen van alle informatie die voor het herstellen van de fout nuttig zou kunnen zijn. PTV zal ordentelijk gemelde gebreken binnen een adequate termijn herstellen. Als het opheffen van het gebrek niet lukt en dit voor de gebruiker een belangrijke reden is, dan is de gebruiker gerechtigd, het gebruikscontract zonder het voldoen aan de opzeggingstermijn op te zeggen. Voor de terugbetaling van een al vooruit betaalde vergoeding geldt dan § 4 alinea 8. De gebruiker is niet gerechtigd, de overeengekomen vergoeding te verminderen wegens gebreken. Het recht van de gebruiker, bij gebreken de vergoeding evenredig, volgens de principes van de ongerechtvaardigde verrijking, geheel of gedeeltelijk terug te vorderen, blijft hierdoor onverlet. PTV betaalt alleen schadevergoeding en vergoeding van tevergeefse kosten binnen de grenzen van § 8.
2. Het is de gebruiker bekend dat databanken met kartografische gegevens, verkeersgegevens en –prognoses alsmede informatie over **de toltarieven** de feitelijke omstandigheden nooit volledig kunnen weergeven, omdat een vertraging in tijd tussen een verandering van de omstandigheden en het opnemen daarvan in de databank technisch niet kan worden uitgesloten. Zulke afwijkingen gelden niet als gebrek.

## § 8 SCHADEVERGOEDING EN VERGOEDING VAN KOSTEN

1. PTV betaalt schadevergoeding en vergoeding van tevergeefse kosten om het even op basis van welke rechtsgrond, alleen op basis van de volgende regels:
  - a. Bij opzettelijk of grof nalatig gedrag van PTV, zijn wettelijke vertegenwoordigers, assistentieverleners of leidinggevende medewerkers of ingeval van een door de directie van PTV gegeven garantie gelden de wettelijke bepalingen.
  - b. Bij eenvoudige slordige schending van verplichtingen, waarvan de nakoming de ordentelijke uitvoering van het contract eigenlijk pas mogelijk maakt, op de nakoming waarvan de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen en waarvan de schending het realiseren van het doel van het contract in gevaar brengt (de zogenaamde Kardinalplichten oftewel kardinale plichten), is PTV aansprakelijk tot de hoogte van de typische en bij het afsluiten van het contract te voorziene schade.
  - c. Voor het overige is de aansprakelijkheid van PTV voor eenvoudig nalatig gedrag uitgesloten.
2. Bij schending van leven, lichaam en gezondheid en bij aanspraken op basis van de wet op de productaansprakelijkheid gelden uitsluitend de wettelijke bepalingen.
3. Aanspraken op schadevergoeding en vergoeding van nutteloze uitgaven verjaren binnen een jaar vanaf het begin van de wettelijke verjaring. In gevallen van alinea 1 a) of alinea 2 gelden alleen de wettelijke verjaringstermijnen.

## § 9 VEILIGHEID VAN DE GEGEVENS, BESCHERMING VAN DE GEGEVENS

1. PTV verwerkt de aanmeldingsgegevens en alle andere gegevens, die de gebruiker bij het gebruik van de dienst-verlening doorgeeft aan PTV uitsluitend met het doel van het opzetten, de uitvoering en het beëindigen van het gebruikscontract en de exploitatie van de dienstverlening volgens de bepalingen. De details m.b.t. het verwerken van de gegevens zijn beschreven op de website [www.tlnplanner.nl](http://www.tlnplanner.nl).
2. Voor zover de gebruiker gegevens aan PTV doorgeeft die toe te schrijven zijn aan een bepaalde of aan te wijzen persoon (persoonsgerelateerde gegevens in de zin van § 3 alinea 1 BDSG [het Duitse *Bundesdatenschutzgesetz*, wet op de privacy], bijvoorbeeld gegevens over vrachtwagenchauffeurs), dan is alleen de gebruiker ervoor verantwoordelijk dat de betrokkene in kwestie toestemming heeft gegeven voor deze verwerking van zijn gegevens of dat er sprake is van een wettelijke toestemming. De gebruiker stelt PTV vrij van alle aanspraken van de betrokkenen en vergoedt PTV alle schade, die PTV door het doorgeven van persoonsgerelateerde gegevens aan PTV ontstaan omdat de wet op de privacy is overtreden, tenzij de gebruiker kan bewijzen dat hij niet schuld is aan de overtreding.

## § 10 OVERDRACHT AAN DERDEN

1. PTV mag de rechten en plichten op basis van het gebruikscontract zonder toestemming van de gebruiker overdragen aan een derde. PTV zal een dergelijke overdracht vier weken van tevoren schriftelijk aankondigen. Als de gebruiker het niet eens is met een overdracht, dan kan hij het gebruikscontract opzeggen zonder dat er sprake is van een opzeggingstermijn. PTV zal de gebruiker in de aankondiging wijzen op de termijn en de juridische gevolgen van het verzuimen daarvan. Ingeval van een opzegging zal PTV de gebruiker de door hem al vooraf betaalde vergoeding terugbetalen, en wel omgerekend naar de periode van daadwerkelijk gebruik.
2. Voor een overdracht van rechten en plichten op basis van het gebruikscontract of van de gebruiksrechten aan software door de gebruiker is de voorafgaande schriftelijke toestemming van PTV vereist.

## § 11 VERANDERINGEN VAN DE CONTRACTVOORWAARDEN

3. PTV is gerechtigd, de voorwaarden van het gebruikscontract en de vergoeding te veranderen. PTV zal de gebruiker de veranderingen schriftelijk aankondigen. De veranderingen gelden als overeengekomen, als de gebruiker niet binnen drie maanden na het binnenkomen van de aankondiging van de verandering schriftelijk reageert. PTV zal de gebruiker in de aankondiging apart wijzen op deze termijn en op de juridische consequenties van het niet reageren.

## § 12 SLOTBEPALINGEN

1. Verklaringen, die op basis van deze gebruiksvoorwaarden schriftelijk moeten worden gegeven, kunnen ook via fax worden afgegeven. De gebruiker heeft bovendien de mogelijkheid, schriftelijke verklaringen af te geven in de vorm van een bericht via de klantenservice (*Kundencenter*) van de dienstverlening. PTV heeft bovendien de mogelijkheid om schriftelijke verklaringen af te geven per email, via het in de aanmeldingsgegevens genoemde emailadres van de gebruiker. Verklaringen van de gebruiker moeten zijn gericht aan het volgende adres: PTV AG, Haid- und-Neu-Str. 15, D-76131 Karlsruhe, fax.: 0049 721 9651 699.
2. Van toepassing is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland, onder uitsluiting van het UN-verkooprecht.
3. Plaats van nakoming en bevoegde rechtbank is Karlsruhe, voor alle conflicten op basis van en in samenhang met het gebruikscontract bij contracten met kooplieden [*Verträge mit Kaufleuten*].