

**DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS**

**PARA EL SERVICIO DE INTERNET**

**SOBRE LA PLANIFICACIÓN DE RUTAS**

Karlsruhe, 12.5.2016

**Declaración** de protección de datos

	Declaración de protección de datos
--	------------------------------------

## Índice

1	Datos de registro.....	4
2	Utilización del servicio.....	4
3	Seguridad de datos.....	4
4	Procesamiento de datos a través de terceros.....	5
5	Eliminación de datos .....	5
6	Derecho de información del usuario.....	5

Esta declaración de protección de datos se aplica al uso de nuestro servicio de Internet para la planificación de rutas.

Para el uso de nuestras páginas de Internet se aplican las disposiciones generales sobre protección de datos, a las que se puede acceder a través de <http://company.ptvgroup.com/de/datenschutz/>. Esta declaración de protección de datos es prioritaria si se ha registrado como usuario de nuestro servicio de planificación de rutas.

## 1 Datos de registro

Para usar nuestro servicio, necesita una cuenta de usuario. Esta cuenta se creará con los datos de registro que introduzca. Los datos de registro incluyen determinados datos personales y de la empresa. Puede modificar por sí mismo estos datos de registro en el centro de atención al cliente.

Queremos señalar expresamente que únicamente utilizaremos datos personales cuando y en tanto que sean necesarios para el uso del servicio, o en la medida en que haya accedido a un uso ampliado de sus datos.

## 2 Utilización del servicio

En cada inicio de sesión del usuario guardamos los datos y la hora del inicio de sesión. Además, en cada inicio de sesión guardamos también la dirección IP del usuario. El almacenamiento de la dirección IP solo se realiza con el fin de aclarar o impedir fallos técnicos y eventuales abusos del servicio.

Si el usuario guarda información dentro del servicio (p. ej. direcciones de planificación de rutas, listas de estaciones, ajustes, es decir, los "datos de utilización del usuario"), PTV guarda esos datos junto con los datos de inicio de sesión del usuario.

Puede modificar o borrar estos datos por sí mismo. El procesamiento o uso de los datos de utilización tienen lugar exclusivamente dentro del marco del acuerdo de uso y en la medida en que sea necesario para disponer adecuadamente del servicio.

Queremos señalar que se guardan también determinadas consultas al servicio para analizar el comportamiento de uso y configurar el servicio conforme a las necesidades. Los datos utilizados con este fin se registran de forma completamente anónima. Esos datos no se cruzan con los datos personales del usuario o de terceros.

## 3 Seguridad de datos

Garantizamos la protección de sus datos conforme a las especificaciones legales. Si tiene alguna duda a este respecto, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Tendrá a su disposición nuestro plan de protección de datos siempre que lo desee.

## 4 Procesamiento de datos a través de terceros

Utilizamos también sistemas de almacenamiento de proveedores externos para guardar y procesar sus datos. Además, nosotros, nuestras empresas asociadas y nuestros socios colaboradores también procesaremos sus datos en el marco de otros servicios y aplicaciones. En este sentido, garantizamos la seguridad de sus datos mediante la firma de acuerdos sobre protección de datos con cada proveedor de servicios, conforme a los requisitos legales más exigentes.

Tenga en cuenta que su anterior consentimiento y el consentimiento de sus empleados u otras personas se aplican también al procesamiento por parte de terceros que aquí se indica.

## 5 Eliminación de datos

Las direcciones IP guardadas durante el registro se eliminan en el plazo de una semana tras el inicio de sesión.

Por otra parte, borramos todos sus datos en un plazo máximo de 8 semanas tras la finalización del acuerdo de uso. Tenga en cuenta que esto no se aplica a sus datos registrados de forma anónima en el servicio. Por lo demás, debe saber que bloqueamos aquellos datos que estamos obligados legalmente a conservar (p. ej., datos de facturas y contratos).

## 6 Derecho de información del usuario

Si usted, sus empleados u otras personas lo desean, la persona afectada podrá pedir en todo momento, conforme a las prescripciones legales, la información sobre los datos personales guardados sobre su persona o su seudónimo. Para ello, envíenos la solicitud correspondiente:

### **PTV GROUP**

Haid-und-Neu-Str. 15  
76131 Karlsruhe  
Alemania

info@ptvgroup.com  
Tel.: +49 (0) 721 9651 8199  
www.ptvgroup.com